

REGULAMIN WYPOZYCZANIA PŁYT DVD W WYPOZYCZALNIACH "VIDEO WORLD" WŁ. Attar Group Sp. z o. o.

I. PRZEPISY OGÓLNE

1. Korzystającym z usług wypożyczalni płyt DVD może być wyłącznie osoba, która posiada kartę klienta.
2. Kartę klienta można uzyskać w każdej filii Video World, po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 4. Karta klienta pozostaje własnością Attar Group Sp. z o.o. i może zostać unieważniona przez nią w każdym czasie w szczególności w sytuacji naruszenia przez klienta regulaminu. Klient pozostaje użytkownikiem karty. Karta może być wydana jedynie osobie pełnoletniej korzystającej z pełni praw publicznych, wobec której nie toczy się postępowanie egzekucyjne, ani upadłościowe, ani nie jest ona wpisana do rejestru dłużników niewypłacalnych a ziszczenie się którejkolwiek z wyżej podanych okoliczności powoduje wygaśnięcie karty. Klient zobowiązany jest o tym fakcie powiadomić VIDEO WORLD i dokonać zwrotu karty.
3. Karta klienta, niezależnie od miejsca wydania, uprawnia do korzystania z usług wszystkich salonów Video World.
4. W celu otrzymania karty klienta osoba zainteresowana obowiązana jest:
 - a) przedłożyć do wglądu personelowi wypożyczalni dwa aktualne dokumenty potwierdzające tożsamość (ze zdjęciem),
 - b) złożyć pisemne oświadczenie o zapoznaniu się z niniejszym regulaminem i przyjęciu jego warunków,
 - c) uiścić opłatę wpisową.
5. Kartę klienta należy okazać personelowi wypożyczalni przy każdorazowym korzystaniu z jej usług. Każdorazowy posiadacz karty jest traktowany przez personel Video World jako upoważniony przez osobę dla której wystawiono kartę klienta do korzystania z usług wypożyczalni, na jej rachunek.
6. Osoba dla której wystawiona kartę klienta ponosi materialną odpowiedzialność za zobowiązania z tytułu wypożyczenia, uszkodzenia i utraty płyty DVD, powstałe wskutek działań bądź zaniechań osoby posługującej się jej kartą.
7. O utracie karty należy niezwłocznie powiadomić którąkolwiek z filii Video World, w celu zablokowania karty. Wszelka korespondencja kierowana do osoby dla której wystawiono kartę będzie uważana za doręczoną prawnie skutecznie o ile zostanie skierowana na adres podany przy wystawieniu karty. Wszelkie zmiany w tym zakresie klient zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie pod rygorem ujemnych skutków prawnych.

II. WYPOŻYCZANIE PŁYT DVD I KASET VIDEO

8. Płyty DVD (kasety) wypożyczane są klientom na okres jednego, dwóch lub siedmiu dni w zależności od kategorii cenowej:
 - a) płyty z kat. VIP – na jeden dzień
 - b) płyty z kat. Golden – na dwa dni
 - c) płyty z kat. Silver, D, C, B, A – na siedem dni
 - d) płyty z kat. „Music” – na dwa dni
9. Termin zwrotu płyty (kasety) oblicza się w ten sposób, że do daty wypożyczenia dodaje się odpowiednio jeden, dwa lub siedem dni.

Zwrot uznaje się za dokonany w terminie jeżeli płyta zostanie dostarczona do wypożyczalni przed godziną zamknięcia salonu, w dniu w którym przypada termin zwrotu.

Klient obowiązany jest do zwrotu płyty bezpośrednio pracownikowi Video World.

Za płyty pozostawione na ladzie personel nie odpowiada.
10. Zwrot płyt powinien być dokonany w miejscu, w którym dokonano wypożyczenia. Fakt oddania płyty w filii innej niż w tej, w której dokonano wypożyczenia spowoduje, że płyta nie zostanie zwrócona w terminie.
11. Płyty DVD (, których nie zwrócono w terminie, są płytami „przetrzymanymi”.
12. Czas przetrzymania płyt liczy się w okresach, odpowiednio jedno, dwu i siedmiu dniowych w zależności od tego na jaki czas dokonano wypożyczenia.
13. Klient obowiązany jest do zwrotu płyty w stanie nie pogorszonym, we właściwym dla wypożyczonej płyty opakowaniu (zgodnym z tytułem płyty), . Zwrot płyty w opakowaniu innym niż w te, w którym dokonano wypożyczenia (np. z innej wypożyczonej płyty) spowoduje, że płyta nie zostanie zwrócona w terminie.

III. OPŁATY

14. Za wypożyczenie płyty DVD klient uiszcza opłatę przewidzianą w cenniku, ustalonym zarządzeniem Prezesa Video World Sp. z o.o. i podanym do wiadomości klientów, przez wywieszenie w miejscu obsługi klientów salonu Video World.
15. Opłata za wypożyczenie płyty DVD znajduje się na paragonie fiskalnym i jest zgodna z obowiązującym cennikiem.
16. Wielkość upustów cenowych dla stałych klientów:
 - a) po 140 wypożyczeniach w danym roku kalendarzowym klient otrzymuje status członka klubu uprawniający do 10% rabatu na każdy wypożyczony film do końca danego roku kalendarzowego
17. Opłaty za wypożyczenie naliczane i pobierane są z góry.

Dowodem potwierdzającym wypożyczenie jest paragon wydany przez personel wypożyczalni.
18. Za przetrzymanie płyt klient zapłaci wypożyczalni karę umowną w wysokości 100% opłaty za wypożyczenie płyty (kasety) zgodnie z cennikiem Video World, za każdy rozpoczęty okres przetrzymania, odpowiednio jedno, dwu i siedmiu dniowy.

Promocje stosowane przy wypożyczeniu nie dotyczą płyt przetrzymanych.

Attar Group sp z o.o / Video World/ może odstąpić od pobrania kary umownej w całości bądź w części.
19. Klient w przypadku każdego uszkodzenia płyty zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 50,00 zł . W razie uszkodzenia płyty w stopniu uniemożliwiającym jej naprawę, a także w razie zniszczenia bądź utraty płyty Attar Group Sp.z o.o. może dochodzić od klienta odszkodowania dodatkowego w sytuacji gdyby nałożone kary umowne nie pokryły poniesionej przez nią straty.
21. Uszkodzenie, w szczególności plomby, naklejki zabezpieczającej, hologramu jest równoznaczne ze zniszczeniem płyty.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

22. Wszelkie reklamacje związane z funkcjonowaniem wypożyczalni Video World rozpatrywane będą wyłącznie na podstawie paragonu wypożyczalni, będącego dowodem wypożyczenia płyty .
23. Reklamacje klienta rozpatrywane są przez personel wypożyczalni, bezpośrednio po ich zgłoszeniu.
24. Na żądanie klienta personel wypożyczalni potwierdza dokonanie zwrotu płyt) poprzez stosowną adnotację na paragonie potwierdzającym wypożyczenie.
25. Klient wyraża zgodę na obciążenie Go kosztami pisemnego wezwania do zwrotu płyt przetrzymanych, jak również do uregulowania innych zobowiązań z tytułu korzystania z usług wypożyczalni.
26. Od klienta wypożyczającego płytę personel wypożyczalni ma prawo pobierać kaucję zwrotną w wysokości 20 zł za każdą

wypożyczoną płytę DVD (ponad limit (jednorazowe wypożyczenie dwóch płyt DVD przez pierwsze 3 wizyty).

Zwrot kaucji następuje wraz ze zwrotem płyt. W przypadku uszkodzenia bądź utraty płyty (kasety), a także w razie przetrzymania, kaucja zostaje zaliczona na poczet odszkodowania.

27. W terminach z góry ustalonych salony Video World mogą wprowadzać promocyjne zasady wypożyczania płyt DVD.

O stosowaniu promocji, jej warunkach, czasie trwania oraz innych postanowieniach klienci są informowani poprzez ogłoszenia wywieszane w salonach, w miejscach dostępnych dla klientów.

28. Personel wypożyczalni ma prawo przyjmowania rezerwacji poszczególnych tytułów płyt), zarówno bezpośrednio jak i telefonicznie. Za dokonanie rezerwacji nie pobiera się opłat.

29. W przypadkach wyjątkowych, uzasadnionych potrzebami klienta, personel wypożyczalni może ustalić jednorazowo indywidualne warunki wypożyczenia płyt , odbiegające od zasad określonych niniejszym regulaminem.

30. Wszelkie terminy, wynikające z niniejszego regulaminu a obowiązujące klientów wypożyczalni Video World, przypadające w dniu, w którym salon jest nieczynny, ulegają przedłużeniu do najbliższego roboczego dnia wypożyczalni.

31. Wszelkie spory na tle realizacji umów wypożyczenia pomiędzy klientem VIDEO WORLD o. będą rozpatrywane przez Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla salonu w którym dokonano wypożyczenia z wyjątkiem roszczeń Attar Group Sp.z o.o. o zapłatę czy to kar umownych czy to odszkodowania, które to sprawy strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu w Bielsku-Białej.

Prezes Zarządu

Oświadczenie

Oświadczam, że zapoznałam/zapoznałem się z Regulaminem Wypożyczenia Płyt w firmie Video World Sp. z o.o., z dnia 1.07.2013. Zobowiązuję się do jego przestrzegania i wyrażam zgodę na wykorzystywanie moich danych osobowych dla celów wewnętrznych firmy Video World zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883) oraz, że dnia odebrałem/odebrałam kartę klienta Video World o numerze

Ponadto oświadczam, że zgadzam się/ nie zgadzam się na wykorzystywanie moich danych osobowych dla celów promocyjnych firmy Video World.